



FUNDACIÓ SITGES

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya (Expedient núm. 01/2022).

I.- Vist que, un cop oberts els corresponents sobres, valorades les propostes i ponderada la puntuació final de les proposicions presentades, la Mesa de Contractació va aprovar el passat 27 de maig de 2022 la següent classificació del les ofertes:

CRITERIS AVALUABLES	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ LICITADORS	
		4 Tickets SL Impronta Soluciones SL Union Temporal De Empresas, Ley 18/1982	All In The Venue, SL
CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA			
Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments	40	0	40
Sistema de seguretat per a l'apertura de venda	10	10	8,5
Integració amb canals de venda	2	2	1
Servei de guàrdia telemàtic als compradors	3	3	3
Servei resolució d'incidències a la Fundació	5	5	2,5
Experiència en esdeveniments similars	15	15	5
SUBTOTAL	75	35	60
CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA			
Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu	5	5	4
Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica	5	5	5
Qualitat en la implementació dels mòduls	10	7	10
Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material	5	2	5
SUBTOTAL	25	19	24
TOTAL	100	54	84

S'adjunta l'informe de la puntuació dels criteris avaluable de forma automàtica.

(L'informe de la puntuació dels criteris avaluable de forma subjectiva forma part de l'acta de l'obertura del sobre 2, accessible a través del Perfil del Contractant).

II.- Vist que, en el mateix acte, la Mesa de Contractació va proposar l'adjudicació del contracte a l'empresa **ALL IN THE VENUE S.L.** per ser la que compta amb millor relació qualitat-preu, supeditada a què complís amb el requeriment de documentació previst en la clàusula 11.6 del Plec de Clàusules Administratives Particulars als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar.



FUNDACIÓ SITGES

III.-Vist que, en data 27 de juny de 2022, es reuneix telemàticament la Mesa de Contractació del procediment de referència per a donar compte de la presentació de la retirada de l'oferta per part de l'empresa ALL IN THE VENUE, SL., en data 23 de juny de 2022.

Conseqüentment, en haver-se presentat dues proposicions, una de les quals ha estat retirada la Mesa de Contractació considera que l'empresa **4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982**, havent presentat la seva proposició complint amb les especificacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació per procediment obert dels **SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES** de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya (expedient núm. 01/2022) és l'empresa que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu i la única.

Per tant, es formula la proposta d'adjudicació en favor de l'empresa **4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982**. **REQUERINT-LA perquè aporti en un termini màxim de SET (7) dies hàbils**, a comptar des de la recepció del requeriment, la documentació indicada en la **CLÀUSULA 11.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES, punt 6** del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'esmentat expedient, als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar.

IV.- Vist que, en data 8 de juliol, i dins del termini exigít, l'empresa **4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982**, a compleix la presentació de la documentació requerida esmentada en el paràgraf anterior.

En la seva virtut,

La Directora de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya
RESOL:

Primer.- **ADJUDICAR** el contracte per a la realització dels **SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES** de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya (Expedient núm. 01/2022), complint amb les especificacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, a l'empresa **4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982**, atès que és l'empresa que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu.

Segon.- **REQUERIR** a l'adjudicatari per a la formalització del contracte en un **termini màxim de QUINZE (15) dies hàbils** a comptar des de la notificació de la present resolució mitjançant la seva publicació en el Perfil del Contractant, tot advertint que en cas que no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat per causes a ell imputables, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació.



FUNDACIÓ
SITGES

Tercer.- Ordenar la publicació de la present resolució en el Perfil del Contractant de la Fundació.

I per deixar constància, se signa el present informe en el lloc i la data indicats.

La Presidenta,

Assessor jurídic i secretari



Mònica GARCIA MASSAGUÉ

Jaume MARFÀ BADAROUX

Sitges, 08 de juliol de 2022



FUNDACIÓ SITGES

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: 75 PUNTS

I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: 40 punts.

Un cop analitzades les ofertes econòmiques presentades per les diferents empreses i prenent com a referència les comissions màximes especificades en l'apartat B.3 del Quadre de característiques que marca el màxim aplicable per l'empresa adjudicatària, es confirma que les propostes s'emmarquen dins dels criteris especificats per la Fundació, i seguint els criteris de puntuació descrits en l'Annex núm. 3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'atorguen en aquest apartat els següents punts:

- 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982: 0 punts
- ALL IN THE VENUE, SL: 40 punts.

II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: fins a 10 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que es comprometin a implementar un sistema de seguretat per a l'obertura de la venda amb capacitat d'alta recurrència d'usuaris web per tal que no caigui el servidor el dia d'inici de la venda.

En aquest apartat, l'empresa licitadora ens presenta una proposta de sistema de seguretat d'alta capacitat d'usuaris connectats en un mateix moment, incorporant-hi també un sistema de "cua d'espera" per tal de facilitar la gestió i l'experiència de l'usuari. Revisades doncs totes les especificitats de la proposta, podem concloure que la proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 s'ajusta a les característiques plantejades per la Fundació. S'atorga la puntuació màxima de 10 punts en aquest apartat.

En aquest apartat, l'empresa ALL IN THE VENUE, SL presenta una proposta de sistema de seguretat mitjançant un sistema de servidors d'AMAZON WEB SERVICES que allotja l'aplicació i compta amb una altra disponibilitat, deslocalització i escalat així com protocols d'estrictes de seguretat. S'atorga la puntuació de 8,5 punts en aquest apartat.

III. Integració amb canals de venda: 2 punts.



FUNDACIÓ SITGES

Es puntuaran aquelles ofertes que integrin canals de venda pels productes. En aquest sentit, s'indicaran els canals de venda proposats i una breu justificació dels motius pels quals es consideren adients.

La proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 sobre la integració de la plataforma amb diferents canals de venda pels productes fa referència a la possible creació d'un nombre il·limitat d'aquests. Enumerant tot un seguit d'exemples, entre els quals es poden trobar els més utilitzats en l'actualitat, l'aspecte més destacable és que en tot moment es parla d'un sistema personalitzable, configurable i ajustable a les necessitats de la Fundació, oferint-se a assessorar a la Fundació sobre la idoneïtat de cadascuna de les possibilitats. S'atorga la puntuació de 2 punts en aquest apartat.

L'empresa ALL IN THE VENUE, SL indica que disposa de la possibilitat d'integrar canals de venda, però no fa una descripció dels canals i tampoc realitza una justificació de la integració. Per aquest motiu s'atorga una puntuació d'1 punt.

IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: 3 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que ofereixin un servei de guàrdia telemàtic als compradors dels diferents productes, que permeti realitzar consultes referents a les compres on-line.

En aquest apartat, 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 ofereix un servei de consultes al comprador d'entrades on-line actiu cada dia de l'any, de forma telemàtica i en diversos idiomes (català, castellà, anglès, francès i italià), en horari de 10:00 h a 21:00 h. La proposta s'ajusta a les necessitats de la Fundació. S'atorga la puntuació de 3 punts en aquest apartat.

En aquest apartat, ALL IN THE VENUE, SL proporciona un servei de guàrdia telemàtic als compradors que permet realitzar consultes als compradors sobre les seves compres on-line, així mateix la Fundació també podrà accedir a aquestes dades així com qui ha assistit a les sessions mitjançant un dashboard al qual la Fundació accedirà mitjançant un usuari i una contrasenya facilitats per l'empresa. La proposta s'ajusta a les necessitats de la Fundació. S'atorga la puntuació de 3 punts en aquest apartat.

V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: 5 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que ofereixin un servei de resolució d'incidències en un termini no superior a 30 minuts.



FUNDACIÓ SITGES

La proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 posa a disposició de la Fundació un servei de resolució d'incidències disponible els 365 dies de l'any. Pel que fa als temps de resposta, la proposta de l'empresa licitadora diu el següent: "*Sigui el nivell de la incidència crítica, com greu o normal, el temps de resposta serà immediat o com a màxim de 15 minuts i el temps de solució no superarà mai els 30 minuts en cap dels 3 nivells d'incidència.*" Ajustant-se doncs als criteris especificats per la Fundació exposats en els plecs del concurs. S'atorgarà doncs en aquest apartat la puntuació de 5 punts.

La proposta de ALL IN THE EVENTS, SL posa a disposició de la Fundació un servei de resolució d'incidències amb un temps de resposta de 30 minuts, la qual s'ajusta al mínim exigít en els criteris especificats per la Fundació exposats en els plecs del concurs. S'atorgarà doncs en aquest apartat la puntuació de 2.5 punts.

VI. Experiència en esdeveniments similars: fins a 15 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes de les empreses que hagin realitzat serveis de ticketing en esdeveniments similars al Sitges, Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya, en els darrers 5 anys:

- 5 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 1 festival similar.*
- 10 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 2 festivals similars.*
- 15 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 3 o més festivals similars.*

En aquest sentit, es considerarà que són festivals similars aquells en els quals l'empresa licitadora hagi gestionat simultàniament en diversos recintes, un nombre d'entrades igual o superior a 60.000 entrades, repartides en un número igual o superior 200 sessions.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant certificats de bona execució emesos per l'entitat contractant, podent arribar a acceptar-se també altres mitjans que la Fundació consideri que acreditin suficientment aquesta experiència.

Per tal d'acreditar l'experiència en esdeveniments similars requerida en aquest apartat, 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 presenta la Fundació 9 certificats d'esdeveniments diferents, com ara el Festival de Cinema de San Sebastià o Focus Barcelona, que acreditin la seva prestació de serveis de ticketing en festivals similars. A més, destaquen que s'ha ofert la prestació dels serveis de ticketing a la Fundació Sitges



FUNDACIÓ SITGES

Festival Internacional de Cinema de Catalunya des de l'edició de 2015. Seguint els criteris de puntuació, s'atorga el màxim de 15 punts en aquest apartat.

Per acreditar l'experiència en esdeveniments similars requerida en aquest apartat l'empresa ALL IN THE VENUE, SL presenta 1 certificat que justifica la seva experiència en un esdeveniment similar al nostre Festival. Seguint els criteris de puntuació s'atorga 5 punts en aquest apartat.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ ATORGADA A LA PROPOSTA DE 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982

- I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: **0 punts.**
- II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: **10 punts.**
- III. Integració amb canals de venda: **2 punts.**
- IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: **3 punts.**
- V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: **5 punts.**
- VI. Experiència en esdeveniments similars: **15 punts.**

TOTAL: 35 PUNTS.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ ATORGADA A LA PROPOSTA D'ALL IN THE VENUE, SL

- I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: **40 punts.**
- II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: **8.5 punts.**
- III. Integració amb canals de venda: **1 punts.**
- IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: **3 punts.**
- V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: **2.5 punts.**
- VI. Experiència en esdeveniments similars: **5 punts.**

TOTAL: 60 PUNTS.

Barcelona, 27 de maig de 2022

Natàlia Rey-Joly Ripoll
Responsable Departament d'Administració FSFICC