



FUNDACIÓ SITGES

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES DE LA FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (EXPEDIENT NÚM. 01/2021).

I.- Vist que, un cop oberts els corresponents sobres, valorades les propostes i ponderada la puntuació final de les proposicions presentades, la Mesa de Contractació va aprovar el passat 28 d'abril de 2021 la següent classificació del les ofertes:

| PUNTUACIÓ FINAL: | Criteris subjectius | | | | Criteris objectius | | | | | | Total |
|------------------|---------------------|---|-----|---|--------------------|----|---|---|---|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| UTE 4 TICKETS | 5 | 5 | 8,5 | 5 | 40 | 10 | 2 | 3 | 5 | 15 | 98,5 |

S'adjunta l'informe de la puntuació dels criteris avaluable de forma automàtica.

(L'informe de la puntuació dels criteris avaluable de forma subjectiva forma part de l'acta de l'obertura del sobre B, accessible a través del Perfil del Contractant).

II.- Vist que, en el mateix acte, la Mesa de Contractació va proposar l'adjudicació del contracte a l'**UTE 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982** (en endavant, l'UTE 4 TICKETS) per ser la que compta amb millor relació qualitat-preu i l'única presentada, supeditada a què complís amb el requeriment de documentació previst en la clàusula 11.6 del Plec de Clàusules Administratives Particulars als efectes de comprovar que l'UTE està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar.

III.- Vist que en data 18 de maig, i dins del termini exigit, l'UTE 4 TICKETS ha complert amb l'obligació de presentar la documentació requerida que s'ha esmentat en el paràgraf anterior.

En la seva virtut,

La Directora de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya
RESOL:

Primer.- **ADJUDICAR** el contracte PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES DE LA FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (EXPEDIENT NÚM. 01/2021), complint amb les especificacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, a l' **UTE 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 (NIF:**



FUNDACIÓ SITGES

U66586074), atès que, en la mesura en què és l'única oferta presentada, és la que presenta una millor relació qualitat-preu.

Segon.- **REQUERIR a l'adjudicatari per a la formalització del contracte en un termini màxim de QUINZE (15) dies hàbils**, a comptar des de la notificació de la present resolució mitjançant la seva publicació en el Perfil del Contractant, tot advertint que en cas que no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat per causes a ell imputables, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació.

Tercer.- Ordenar la publicació de la present resolució en el Perfil del Contractant de la Fundació.

I per deixar constància, se signa el present informe en el lloc i la data indicats.

La Presidenta,

Assessor jurídic i secretari



Mònica GARCIA MASSAGUÉ

Jaume MARFÀ BADAROUX

Sitges, 24 de maig de 2021



FUNDACIÓ SITGES

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: 75 PUNTS

I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: 40 punts.

Una vegada analitzada la proposta realitzada per 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982, respecte al descompte sobre la comissió de les entrades i abonaments, agafant com a marc de referència les comissions màximes especificades en l'apartat B.3 del Quadre de característiques que marca el màxim aplicable per l'empresa adjudicatària, confirmem que la proposta s'emmarca dins dels criteris especificats per la Fundació. S'atorga per tant la puntuació de 40 punts en aquest apartat.

II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: fins a 10 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que es comprometin a implementar un sistema de seguretat per a l'obertura de la venda amb capacitat d'alta recurrència d'usuaris web per tal que no caigui el servidor el dia d'inici de la venda.

En aquest apartat, l'empresa licitadora ens presenta una proposta de sistema de seguretat d'alta capacitat d'usuaris connectats en un mateix moment, incorporant-hi també un sistema de "cua d'espera" per tal de facilitar la gestió i l'experiència de l'usuari. Revisades doncs totes les especificitats de la proposta, podem concloure que la proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 s'ajusta a les característiques plantejades per la Fundació. S'atorga la puntuació màxima de 10 punts en aquest apartat.

III. Integració amb canals de venda: 2 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que integrin canals de venda pels productes. En aquest sentit, s'indicaran els canals de venda proposats i una breu justificació dels motius pels quals es consideren adients.

La proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 sobre la integració de la plataforma amb diferents canals de venda pels productes fa referència a la possible creació d'un nombre il·limitat d'aquests. Enumerant tot un seguit d'exemples, entre els quals es poden trobar els més utilitzats en l'actualitat, l'aspecte més destacable és que en tot moment es parla d'un sistema personalitzable, configurable i ajustable a les necessitats de la Fundació, oferint-se a assessorar a la Fundació sobre la idoneïtat



FUNDACIÓ SITGES

de cadascuna de les possibilitats. S'atorga la puntuació de 2 punts en aquest apartat.

IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: 3 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que ofereixin un servei de guàrdia telemàtic als compradors dels diferents productes, que permeti realitzar consultes referents a les compres on-line.

En aquest apartat, 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 ofereix un servei de consultes al comprador d'entrades on-line actiu cada dia de l'any, de forma telemàtica i en diversos idiomes (català, castellà, anglès, francès i italià), en horari de 10:00 h a 21:00 h. La proposta s'ajusta a les necessitats de la Fundació. S'atorga la puntuació de 3 punts en aquest apartat.

V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: 5 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes que ofereixin un servei de resolució d'incidències en un termini no superior a 30 minuts.

La proposta de 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 posa a disposició de la Fundació un servei de resolució d'incidències disponible els 365 dies de l'any. Pel que fa als temps de resposta, la proposta de l'empresa licitadora diu el següent: "*Segui el nivell de la incidència crítica, com greu o normal, el temps de resposta serà immediat o com a màxim de 15 minuts i el temps de solució no superarà mai els 30 minuts en cap dels 3 nivells d'incidència.*" Ajustant-se doncs als criteris especificats per la Fundació exposats en els plecs del concurs. S'atorgarà doncs en aquest apartat la puntuació de 5 punts.

VI. Experiència en esdeveniments similars: fins a 15 punts.

Es puntuaran aquelles ofertes de les empreses que hagin realitzat serveis de ticketing en esdeveniments similars al Sitges, Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya, en els darrers 5 anys:

- 5 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 1 festival similar.*
- 10 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 2 festivals similars.*



FUNDACIÓ SITGES

- 15 punts per aquelles ofertes que acreditin haver prestat serveis de ticketing en 3 o més festivals similars.

En aquest sentit, es considerarà que són festivals similars aquells en els quals l'empresa licitadora hagi gestionat simultàniament en diversos recintes, un nombre d'entrades igual o superior a 60.000 entrades, repartides en un número igual o superior 200 sessions.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant certificats de bona execució emesos per l'entitat contractant, podent arribar a acceptar-se també altres mitjans que la Fundació consideri que acreditin suficientment aquesta experiència.

Per tal d'acreditar l'experiència en esdeveniments similars requerida en aquest apartat, 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 presenta la Fundació 9 certificats d'esdeveniments diferents, com ara el Festival de Cinema de San Sebastià o Focus Barcelona, que acreditin la seva prestació de serveis de ticketing en festivals similars. A més, destaquen que s'ha ofert la prestació dels serveis de ticketing a la Fundació Sitges Festival Internacional de Cinema de Catalunya des de l'edició de 2015. Seguint criteris de puntuació doncs, s'atorga el màxim de 15 punts en aquest apartat.

RESUM DE LA PUNTUACIÓ ATORGADA A LA PROPOSTA DE 4 TICKETS SL IMPRONTA SOLUCIONES SL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982

- I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: 40 punts.**
- II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: 10 punts.**
- III. Integració amb canals de venda: 2 punts.**
- IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: 3 punts.**
- V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: 5 punts.**
- VI. Experiència en esdeveniments similars: 15 punts.**

TOTAL: 75 PUNTS.

Barcelona, 30 d'abril de 2021