



FUNDACIÓ SITGES

ACTA D'OBERTURA D'OFERTES (SOBRE 2) PER A LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DELS SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES DE LA FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (EXPEDIENT NÚM. 03/2023).

Quan són les 11:30 hores del dia 02 de juny de 2023, es reuneix telemàticament la Mesa de Contractació del procediment de referència per procedir a l'OBERTURA DEL SOBRE 2, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES, PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES.

D'acord amb allò establert a l'anunci de licitació i a l'apartat L del Quadre de Característiques del contracte, aquesta sessió d'obertura de sobres és de caràcter públic i han estat presents els següents assistents:

Presideix:

- Mònica Garcia Massagué – Directora General de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

Vocals:

- Natàlia Rey-Joly Ripoll – Responsable del Departament d'Administració de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

Assessor jurídic i secretari:

- Jaume Marfà Badaroux.

Suport administratiu:

- Cristina Solé Pujante - Coordinadora del Departament d'Administració, de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

Per tractar-se d'un procediment obert, la licitació va ser publicada en data 12 de maig de 2023 en el Perfil de Contractant del web de la Fundació (sitgesfilmfestival.com), segons es desprèn de l'expedient, i han presentat proposició, dins del termini d'admissió, els següents licitadors:



FUNDACIÓ SITGES

- **4 TICKETS SL** NIF: B65524605.

S'inicia la sessió i es dona a conèixer els assistents la puntuació obtinguda per l'empresa licitadora en relació amb l'oferta continguda en el Sobre 1, i que es detalla a continuació:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA: 25 PUNTS.

- I. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: **5 punts.**
- II. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: **5 punts.**
- III. Qualitat de la implementació de mòduls: **10 punts.**
- IV. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: **5 punts.**

S'adjunta a la present acta, l'informe de l'esmentada puntuació.

Es procedeix a continuació a l'obertura del Sobre 2 i a la lectura de les proposicions econòmiques i dels aspectes tècnics subjectes a una valoració automàtica.

Es detalla a continuació la documentació presentada per l'empresa licitadora:

Obertura i anàlisi del Sobre 2:

1. Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament.

➤ **ANNEX 2. PROPOSTA ECONÒMICA**

Oferta econòmica (vigència de 4 mesos):

Preu unitari anual per comissió				
Concepte	Comissió (€)	IVA	Total	Descompte sobre el preu unitari1
Entrades:				
Comissió per entrada individual venda on-line	0.42	0,0882	0,5082	-0,03
Comissió reserva entrada masterclass	0.32	0,0672	0,3872	-0,13
Comissió entrades "Extra" (val x 1 entrada)	0.32	0,0672	0,3872	-0,13
Comissió per emissió d' invitació	0	0	0	0
Abonaments				
Comissió per emissió d'abonament invitació	0	0	0	0



FUNDACIÓ SITGES

Comissió per venda abonament VIP Auditori i Retiro	3.60	0,756	4,356	-1,4
Comissió per venda abonament Auditori	3.60	0,756	4,356	-1,4
Comissió per venda abonament Matinée	3.60	0,756	4,356	-1,4
Comissió per venda abonament primera meitat	3.60	0,756	4,356	-1,4
Comissió per venda abonament segona meitat	3.60	0,756	4,356	-1,4
Comissió per venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	1.90	0,399	2,299	-0,1
Comissió per venda de packs SUPER FAN 20	3.80	0,798	4,598	-0,2
Comissió per venda de packs DE CULTE 30	5.70	1,197	6,897	-0,3
Comissió per venda acreditació	0	0	0	0
Comissió pre-order catàleg	0.42	0,0882	0,5082	-0,03
Comissió pre-order tote bag	0.42	0,0882	0,5082	-0,03
Comissió pre-order catàleg + tote bag	0.42	0,0882	0,5082	-0,03
Implementació de mòduls				
Implementació de mòdul de venda	0	0	0	0
Implementació de mòdul d'invitacions	0	0	0	0
Implementació mòdul de control d'accés	0	0	0	0
Lloguer d'equips	0	0	0	0

- I. **Disposició d'un sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: Sí**
- II. **Integració amb canals de venda pels productes: Sí**
- III. **Servei de guàrdia telemàtic als compradors que permeti realitzar consultes referents a les compres on-line: Sí**
- IV. **Servei de resolució d'incidències a la Fundació en un termini inferior a 30minuts: Sí**
- V. **Experiència en esdeveniments similars:**
Serveis de ticketing en 3 o més festivals similars.
S'adjunten certificats que acrediten l'experiència.

3. Còpia en format digital (WORD, PDF o compatibles) de la informació continguda en aquest sobre.

Un cop revisada i qualificada l'oferta econòmica i examinats els documents relatius a la resta de criteris de l'oferta, diferents del preu, avaluable de forma automàtica, presentats per l'empresa licitadora, la Mesa de Contractació considera que l'empresa **4 TICKETS SL** ha presentat la seva proposició complint amb les especificacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació per procediment obert dels **SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I**



FUNDACIÓ SITGES

ALTRES PRODUCTES de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya (expedient núm. 03/2023).

Per tant, en la mesura en què és l'única oferta presentada, és la que presenta una millor relació qualitat-preu.

Conseqüentment, s'informarà a l'empresa licitadora que la Mesa de Contractació formula la proposta d'adjudicació en favor de l'empresa 4 TICKETS SL i, seguidament, **SE LA REQUEREIX per a que aporti en un termini màxim de SET (7) dies hàbils**, a comptar des de la recepció del requeriment, la documentació indicada en la **CLÀUSULA 11.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES, punt 6** del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'esmentat expedient, als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar.

En aquest sentit, es fa constar expressament que de no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, es podrà entendre que el licitador ha retirat la seva oferta i s'estarà a allò disposat a l'article 71.2 de la LCSP.

I no havent més assumptes a tractar, la Presidenta aixeca la sessió essent les 11:50 hores del dia que encapçala aquesta acta, de quin contingut DONO FE.

La Presidenta,



Mònica GARCIA MASSAGUÉ

Assessor jurídic i secretari

Jaume MARFÀ BADAROUX

Sitges, 02 de juny de 2023



FUNDACIÓ
SITGES

INFORME SOBRE 1
CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA (25 PUNTS)

I. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: 5 punts.

Es valorarà el rigor i coherència de la proposta tècnica aportada, en base a recursos, terminis i altres aspectes per tal que el resultat sigui satisfactori i vagi en consonància amb els resultats que necessita la Fundació.

En aquest apartat, la proposta 4 TICKETS SL fa un breu plantejament de com pensen abordar la planificació de l'estratègia de ticketing per al festival. A grans trets, és una descripció força ajustada al procés de treball que s'ha seguit els darrers anys, incloent-hi les últimes integracions desenvolupades per al nou software de la Fundació en l'edició de 2022 i que ha propiciat l'obtenció d'uns resultats en consonància amb les necessitats de la Fundació. Es proposa a la Mesa de Contractació atorgar 5 punts en aquest apartat.

II. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: fins a 5 punts.

Els licitadors presentaran una proposta dels recursos assignats, on es valorarà la idoneïtat dels perfils assignats i la seva experiència en l'execució de treballs de característiques similars i la seva experiència en tasques d'assistència tècnica.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que presenti de forma més clara, detallada i coherent la justificació d'aquesta idoneïtat i experiència per part dels recursos que es vinculen a l'oferta i la seva relació amb aquest projecte concret. La resta es valoraran proporcionalment.

En referència a la idoneïtat dels perfils assignats i la seva experiència en esdeveniments de característiques similars, 4 TICKETS SL especifica que el personal dedicat tindrà un mínim de 4 anys d'experiència, especificant que aquest personal serà el mateix que ha assistit a la Fundació en les anteriors edicions del Festival. També comenten al llarg del punt 9 de la memòria tècnica els horaris, guàrdies i temps de resposta i solució d'incidències que es corresponen amb el que s'especifica als plecs. Tenint tot això en compte doncs, es proposa a la Mesa de Contractació atorgar la puntuació de 5 punts.



FUNDACIÓ SITGES

III. Qualitat de la implementació de mòduls: 10 punts.

El Festival requereix d'un sistema global de ticketing personalitzable i autogestionable per a la venda de les entrades i abonaments, gestió de les invitacions, control d'accés i CRM.

- A. Qualitat de la implementació sense cost addicional d'un mòdul de vendes que permeti el control exhaustiu de les vendes i de les operacions: fins a 6 punts.*
- B. Qualitat de la Implementació sense cost addicional d'un mòdul que permeti gestionar les invitacions: fins a 2 punts.*
- C. Qualitat de la Implementació sense cost addicional d'un mòdul de control d'accés i integració amb CRM: fins a 2 punts.*

Els mòduls implementats han de permetre realitzar les tasques que s'identifiquen en el PPT i seran personalitzables, havent d'adaptar-se a les directrius que atorgui el responsable del contracte.

La proposta de 4 TICKETS SL en relació a la qualitat d'implementació dels mòduls s'ajusta a les condicions especificades per la Fundació. El sistema de ticketing és personalitzable i autogestionable. Com a punts forts es troben els mòduls de vendes i invitacions els quals compleixen amb tots els punts que es detallen al PPT, incloent des de la disponibilitat de tot el material especificat fins a la gestió de la venda d'entrades, abonaments o la gestió de les reserves per a les invitacions de les diferents tipologies de convidats.

La proposta tècnica de 4tickets fa referència al sistema de Control d'Accés, ajustant-se a les característiques i necessitats de la Fundació, així com la possibilitat d'un anàlisi detallat de les vendes dels diferents productes ofertats de forma personalitzada.

També fa esment a la integració amb la plataforma de treball del Festival (Fiona), la qual ja es va desenvolupar el 2022 i proporciona la connexió entre les acreditacions del Festival i el control d'accés a les sales. A més, també permet un control total de la distribució i la gestió de les invitacions per cada col·lectiu d'acreditats.

Sobre la integració amb el CRM, la proposta de 4 TICKETS SL menciona que en aquests moments ja es disposa d'una integració feta amb el sistema de la Fundació, i posa a disposició el SCRM de Janto, detallant en la memòria totes les especificitats que aquest pot oferir.

D'acord amb l'exposat anteriorment es proposa a la Mesa de Contractació atorgar la màxima puntuació en els apartats A, B i C amb 6, 2 i 2 punts respectivament.



FUNDACIÓ SITGES

IV. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: fins a 5 punts.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que presenti major nombre de millores de forma clara, detallada i coherent, justificant la vinculació a l'oferta, la qualitat i la seva relació amb aquest projecte concret. La resta es valoraran proporcionalment.

Els licitadors hauran de justificar el valor afegit que aporten les millores ofertes i en cap cas aquestes podran coincidir amb elements obligatoris del PPT ni amb altres aspectes ja avaluats en altres criteris.

En aquest apartat, la proposta de 4 TICKETS SL presenta un total de 4 millores, de les quals en destaquem dues. La primera, fa referència a l'opció d'implementar una venda combinada d'entrades i productes, opció molt interessant de cara a possibles col·laboracions amb empreses externes al Festival i, la segona, fa referència a la implementació d'una nova taquilla web, amb un aspecte molt més actual i intuïtiu, a més de proporcionar més flexibilitat a l'hora de fer-la servir.

Així doncs, es proposa a la Mesa de Contractació atorgar la màxima puntuació de 5 punts.

RESUM PUNTUACIÓ ATORGADA A LA PROPOSTA DE 4 TICKETS

- I. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: **5 punts.**
- II. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: **5 punts.**
- III. Qualitat de la implementació de mòduls: **10 punts.**
- IV. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: **5 punts.**

TOTAL 25 Punts

Sitges, 1 de juny de 2023