



FUNDACIÓ SITGES

ACTA D'OBERTURA D'OFERTES (SOBRE 3) PER A LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT ORDINARI DELS SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES DE LA FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (EXPEDIENT NÚM. 02/2024).

Quan són les 12:00 hores del dia 22 de maig de 2024, es reuneix telemàticament la Mesa de Contractació del procediment de referència per procedir a l'**OBERTURA DEL SOBRE 3, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÒRMULES AUTOMÀTIQUES**, PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES.

D'acord amb allò establert a l'anunci de licitació i a l'apartat L del Quadre de Característiques del contracte, aquesta sessió d'obertura de sobres és de caràcter públic i han estat presents els següents assistents:

Presideix:

- Mònica Garcia Massagué – Directora General de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

Vocals:

- Natàlia Rey-Joly Ripoll – Responsable del Departament d'Administració de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

Assessor jurídic i secretari:

- Jaume Marfà Badaroux.

Suport administratiu:

- Cristina Solé Pujante - Coordinadora del Departament d'Administració, de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya.

En aquesta sessió d'obertura de sobres no ha assistit cap representant de les empreses licitadores

Per tractar-se d'un procediment obert, la licitació va ser publicada en data 24 d'abril de 2024 en el Perfil de Contractant del web de la Fundació (sitgesfilmfestival.com),



FUNDACIÓ SITGES

segons es desprèn de l'expedient, i han presentat proposició, dins del termini d'admissió, els següents licitadors:

- **4 TICKETS SL** NIF: B65524605.

S'inicia la sessió i es dona a conèixer els assistents la puntuació obtinguda per l'empresa licitadora en relació amb l'oferta continguda en el Sobre 2, i que es detalla a continuació:

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA: 25 PUNTS.

- I. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: **5 punts.**
- II. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: **5 punts.**
- III. Qualitat de la implementació de mòduls: **10 punts.**
- IV. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: **5 punts.**

TOTAL 25 Punts

S'adjunta a la present acta, l'informe de l'esmentada puntuació.

Comença l'acte d'obertura de proposicions realitzant-se la lectura de l'anunci del contracte i procedint-se seguidament al recompte de les proposicions presentades, comprovant que aquestes es troben en idèntic estat al que van ser presentades, aspecte que no es comprova per les empreses en tant que no han assistit a l'acte d'obertura. Així mateix, no es considera necessari articular la previsió de la clàusula 11.5 del PCAP relativa a permetre als licitadors exposar els seus dubtes, en tant que no han assistit a l'acte.

Seguidament, es procedeix a continuació a l'obertura del Sobre 3 i a la lectura de les proposicions econòmiques i dels aspectes subjectes a una valoració automàtica.

Es detalla a continuació la documentació presentada per l'empresa licitadora.

Obertura i anàlisi del Sobre 3:

- 1. Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament.**

➤ **ANNEX 2. PROPOSTA ECONÒMICA**

Oferta econòmica (vigència de 4 mesos):



FUNDACIÓ SITGES

Preu unitari anual per comissió				
Concepte	Comissió (€)	IVA	Total	Descompte sobre el preu unitari ¹
Entrades:				
Comissió per entrada individual venda on-line	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió reserva entrada masterclass /activitats indústria i Fantàstic Kids	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió entrades "Extra" (val x 1 entrada)	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió per emissió d' invitació	0	0	0	0
Comissió per emissió ticket donació	0	0	0	0
Abonaments				
Comissió per emissió d'abonament invitació	0	0	0	0
Comissió per venda abonament VIP Auditori i Retiro	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament Auditori	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament Matinée	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament primera meitat	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament segona meitat	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	1,90	0,399	2,299	0,1
Comissió per venda de packs SUPER FAN 20	3,80	0,798	4,598	0,2
Comissió per venda de packs DE CULTE 30	5,70	1,197	6,897	0,3
Comissió per venda acreditació	0	0	0	0
Comissió pre-order catàleg/ llibre 50/ llibres WIF	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió pre-order tote bag	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió pre-order samarreta	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Implementació de mòduls				
Implementació de mòdul de venda	0	0	0	0
Implementació de mòdul d'invitacions	0	0	0	0
Implementació mòdul de control d'accés	0	0	0	0
Lloguer d'equips	0	0	0	0

- I. Disposició d'un sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: Sí
- II. Integració amb canals de venda pels productes: Sí
- III. Servei de guàrdia telemàtic als compradors que permeti realitzar consultes referents a les compres on-line: Sí
- IV. Servei de resolució d'incidències a la Fundació en un termini inferior a 30minuts: Sí
- V. Experiència en esdeveniments similars:
Serveis de ticketing en 3 o més festivals similars.
S'adjunten certificats que acrediten l'experiència.

3. Còpia en format digital (WORD, PDF o compatibles) de la informació continguda en aquest sobre.



FUNDACIÓ SITGES

Un cop revisada i qualificada l'oferta econòmica i examinats els documents relatius a la resta de criteris de l'oferta, diferents del preu, avaluables de forma automàtica, presentats per l'empresa licitadora, la Mesa de Contractació considera que l'empresa **4 TICKETS SL** ha presentat la seva proposició complint amb les especificacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques de la licitació per procediment obert dels **SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES de la Fundació Sitges, Festival Internacional de Cinema de Catalunya (expedient núm. 02/2024)**.

Per tant, en la mesura en que és l'única oferta presentada, és la que presenta una millor relació qualitat-preu, havent obtingut la següent puntuació:

- I. Descompte sobre la comissió de les entrades i els abonaments: **40 punts**.
- II. Sistema de seguretat per a l'obertura de la venda: **10 punts**.
- III. Integració amb canals de venda: **2 punts**.
- IV. Servei de guàrdia telemàtic als compradors: **3 punts**.
- V. Servei de resolució d'incidències a la Fundació: **5 punts**.
- VI. Experiència en esdeveniments similars: **15 punts**.

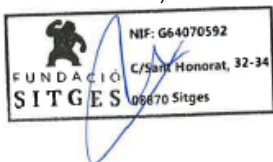
TOTAL: 75 PUNTS.

Conseqüentment, s'informarà a l'empresa licitadora que la Mesa de Contractació formula la proposta d'adjudicació en favor de l'empresa 4 TICKETS SL i, seguidament, **SE LA REQUEREIX per a que aporti en un termini màxim de SET (7) dies hàbils**, a comptar des de la recepció del requeriment, la documentació indicada en la **CLÀUSULA 11.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES, punt 6** del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'esmentat expedient, als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i no està incurs en cap prohibició per contractar.

En aquest sentit, es fa constar expressament que de no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, es podrà entendre que el licitador ha retirat la seva oferta i s'estarà a allò disposat a l'article 71.2 de la LCSP.

I no havent més assumptes a tractar, la Presidenta aixeca la sessió essent les 12:30 hores del dia que encapçala aquesta acta, de quin contingut DONO FE.

La Presidenta,



Mònica GARCIA MASSAGUÉ

Assessor jurídic i secretari

Jaume MARFÀ BADAROUX

Sitges, 22 de maig de 2024



FUNDACIÓ SITGES

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA (25 PUNTS)

I. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: 5 punts.

Es valorarà el rigor i coherència de la proposta tècnica aportada, en base a recursos, terminis i altres aspectes per tal de que el resultat sigui satisfactori i vagi en consonància amb els resultats que necessita la Fundació.

En aquest apartat, la proposta 4 TICKETS SL fa un breu plantejament de com pensen abordar la planificació de l'estratègia de ticketing per al festival. A grans trets, és una descripció força ajustada al procés de treball que s'ha seguit els darrers anys, incloent-hi les últimes integracions desenvolupades per al nou software de la Fundació (Fiona) en l'edició de 2022 i que ha propiciat l'obtenció d'uns resultats en consonància amb les necessitats de la Fundació. Es proposa a la Mesa de Contractació atorgar 5 punts en aquest apartat.

II. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: fins a 5 punts.

Els licitadors presentaran una proposta dels recursos assignats, on es valorarà la idoneïtat dels perfils assignats i la seva experiència en l'execució de treballs de característiques similars i la seva experiència en tasques d'assistència tècnica.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que presenti de forma més clara, detallada i coherent la justificació d'aquesta idoneïtat i experiència per part dels recursos que es vinculen a l'oferta i la seva relació amb aquest projecte concret. La resta es valoraran proporcionalment.

En referència a la idoneïtat dels perfils assignats i la seva experiència en esdeveniments de característiques similars, 4 TICKETS SL especifica que el personal dedicat tindrà un mínim de 4 anys d'experiència, especificant que aquest personal serà el mateix que ha assistit a la Fundació en les anteriors edicions del Festival, assegurant per tant que es tracta de professionals que coneixen ja les necessitats i ritmes de treball del projecte. També comenten al llarg del punt 9 de la memòria tècnica els horaris, guàrdies i temps de resposta i solució d'incidències que es corresponen amb el que s'especifica als plecs. Tenint tot això en compte doncs, es proposa a la Mesa de Contractació atorgar la puntuació de 5 punts.

III. Qualitat de la implementació de mòduls: 10 punts.



FUNDACIÓ SITGES

El Festival requereix d'un sistema global de ticketing personalitzable i autogestionable per a la venda de les entrades i abonaments, gestió de les invitacions, control d'accés i CRM.

- A. Qualitat de la implementació sense cost addicional d'un mòdul de vendes que permeti el control exhaustiu de les vendes i de les operacions: fins a 6 punts.*
- B. Qualitat de la Implementació sense cost addicional d'un mòdul que permeti gestionar les invitacions: fins a 2 punts.*
- C. Qualitat de la Implementació sense cost addicional d'un mòdul de control d'accés i integració amb CRM: fins a 2 punts.*

Els mòduls implementats han de permetre realitzar les tasques que s'identifiquen en el PPT i seran personalitzables, havent d'adaptar-se a les directrius que atorgui el responsable del contracte.

A grans trets, la proposta de 4 TICKETS SL en relació a la qualitat d'implementació dels mòduls s'ajusta molt a les condicions especificades per la Fundació. En tot moment fan referència a un sistema global de ticketing personalitzable i autogestionable. Com a punts forts es troben els mòduls de vendes i invitacions doncs aquí sí que compleixen amb tots els punts demanats al PPT, incloent-hi des de la disponibilitat de tot el material especificat fins a la gestió de la venda d'entrades, abonaments o la gestió de les reserves per a les invitacions de les diferents tipologies de convidats. A més, en el punt 10.2 de la seva memòria, fan referència també a la disponibilitat de diferents mètodes de pagament, com ara Bizum o Waylet de Repsol, proporcionant així un ventall d'opcions més ampli i variat per als clients de la Fundació.

La proposta tècnica de 4tickets també fa referència al sistema de Control d'Accés, ajustant-se a les característiques i necessitats de la Fundació, així com la possibilitat d'un anàlisi detallat de les vendes dels diferents productes ofertats de forma personalitzada.

També fa esment a la integració amb la plataforma de treball del Festival (Fiona), la qual ja es va desenvolupar el 2022 i proporciona la connexió entre les acreditacions del Festival i el control d'accés a les sales. A més, també permet un control total de la distribució i la gestió de les invitacions per cada col·lectiu d'acreditats.

Sobre la integració amb el CRM, la proposta de 4 TICKETS SL menciona que en aquest moments ja és disposa d'una integració feta amb el sistema de la fundació, i posa a disposició de la Fundació el SCRUM de Janto, detallant en la memòria totes les especificitats que aquest pot oferir.



FUNDACIÓ SITGES

Vist això doncs, la proposta de puntuació per la Mesa de Contractació seria atorgar la màxima puntuació en els apartats A, B i C amb 6, 2 i 2 punts respectivament.

IV. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: fins a 5 punts.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que presenti major nombre de millores de forma clara, detallada i coherent, justificant la vinculació a l'oferta, la qualitat i la seva relació amb aquest projecte concret. La resta es valoraran proporcionalment.

Els licitadors hauran de justificar el valor afegit que aporten les millores ofertes i en cap cas aquestes podran coincidir amb elements obligatoris del PPT ni amb altres aspectes ja avaluats en altres criteris.

En aquest apartat, la proposta de 4 TICKETS SL ens presenta un seguit de millores, entre les quals trobem per exemple l'opció d'implementar una venda combinada d'entrades i productes (opció molt interessant de cara a possibles col·laboracions amb empreses externes al Festival), la possibilitat d'automatitzar comunicacions pre i post sessió amb els usuaris (aspecte molt útil per a possibles accions comunicatives), o la que fa referència a la implementació d'una nova taquilla web, amb un aspecte molt més actual i intuïtiu, a més de proporcionar més flexibilitat a l'hora d'utilitzar-la.

Així doncs, es proposa a la Mesa de Contractació atorgar la màxima puntuació de 5 punts.

RESUM PUNTUACIÓ ATORGADA A LA PROPOSTA DE 4TICKETS

- V. Coherència de la planificació en relació a la seguretat en el funcionament de l'aplicatiu: 5 punts.**
- VI. Perfils professionals assignats a l'execució dels treballs i assistència tècnica: 5 punts.**
- VII. Qualitat de la implementació de mòduls: 10 punts.**
- VIII. Millores en relació a les actualitzacions del sistema i material: 5 punts.**

TOTAL 25 Punts

Sitges, 24 de maig de 2024