



## FUNDACIÓ SITGES

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES PER AL SITGES-FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA FANTÀSTIC DE CATALUNYA**

Sitges, 02 de juliol de 2024

### REUNITS:

D'una part, la senyora **Mónica GARCÍA MASSAGUÉ**, major d'edat, amb DNI 43.520.197B, en nom i representació de la **FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA** (d'ara endavant, la **FUNDACIÓ**), amb domicili a Sitges (08870), Carrer Sant Honorat 32, i NIF núm. G64070592. Les seves facultats resulten del seu nomenament com a **DIRECTORA GENERAL** de la **FUNDACIÓ** segons acord de Patronat de la Fundació de data 22 d'agost de 2019, elevat a públic davant el notari senyor Óscar Marcos Sánchez Ferreiro en data 27 d'agost de 2019 i número de protocol 722.

I de l'altra, la senyora **Carlota MAGRIÑA NIN**, major d'edat, amb DNI 46.402.606Z com a **ADMINISTRADORA ÚNICA** de l'empresa **4 TICKETS SL** (d'ara endavant, el **CONTRACTISTA**), amb domicili a Barcelona (08022), carrer Teodora Lamadrid núm. 5, entresòl 2a, i NIF núm. B65524605, segons escriptura pública, atorgada a Barcelona en data 9 de març de 2011, davant el notari senyor Manuel Mariño Vila i amb núm. de protocol 284.

El **CONTRACTISTA** declara vigent i no revocat l'esmentat document de representació.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament competència i capacitat per formalitzar el present contracte.

### MANIFESTEN:

I.- Que la **FUNDACIÓ** ha tramitat un expedient de contractació per procediment simplificat dels **SERVEIS DE TICKETING PER A LA GESTIÓ DE VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS I ALTRES PRODUCTES** per a l'edició de 2024 (en endavant, "servei de *ticketing*") del **SITGES - FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA FANTÀSTIC DE CATALUNYA** (en endavant, el "**Festival**")

II.- Que el passat 13 de juny es va dictar la Resolució d'adjudicació del contracte en favor de l'empresa **4 TICKETS SL**.



## FUNDACIÓ SITGES

III.- Que el preu del contracte s'imputarà a l'aplicació pressupostària 70500001- Ingressos taquillaatge, aprovat per a l'exercici 2024.

IV.- Les parts procedeixen a la formalització del Contracte abans esmentat, subjecte a les següents:

### CLÀUSULES:

#### PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la Contractació d'un sistema de ticketing integral per a la gestió i venda d'entrades, abonaments, packs, gestió d'invitacions, control d'accés, integració del sistema d'acreditacions i CRM per la 57 edició del Sitges - Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya, i, en cas de prorrogar-se el contracte, també per les edicions del Sitges - Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya número 58 i 59 que es celebrin.

#### SEGONA.- DOCUMENTACIÓ CONTRACTUAL

1. Les parts accepten i es comprometen a executar el contracte amb estricta subjecció als següents documents:

- Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Proposta tècnica detallada del servei presentada pel CONTRACTISTA.
- Proposta Econòmica i Quadres de Preus presentats pel CONTRACTISTA.

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitiva de l'objecte d'aquest contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, i, en conseqüència, consideren innecessari procedir a la seva signatura, la qual s'entén produïda en relació a la total integritat dels documents mitjançant la signatura d'aquest mateix contracte, formant part integrant amb caràcter contractual del mateix com a documents annexos 1 a 4 respectivament.

2. En cas de contradicció entre el present Contracte i la documentació contractual citada, prevaldrà aquesta sobre el Contracte.



## FUNDACIÓ SITGES

### TERCERA.- DURADA DEL CONTRACTE

1. La durada serà d'un any, a comptar des del dia següent a la formalització del contracte.
2. Pròrrogues: Sí, dues pròrrogues d'un any.

Les pròrrogues s'acordaran per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o de la seva pròrroga.

2. L'execució del contracte s'iniciarà l'endemà de la finalització del contracte vigent entre la Fundació i l'empresa **4 TICKETS SL.**, és a dir, el dia 13/07/2024.

Així mateix, l'execució del contracte no serà de caràcter successiu sinó que es realitzarà atenent a les següents fases:

- Fase 1: 24 de juliol de 2024 (data aproximada):  
Venda d'abonaments, packs amb diversos productes. En cas de prorrogar-se el contracte, la fase 1 també tindrà lloc, aproximadament, en la mateixa data dels anys 2025 i 2026.
- Fase 2: 18 de setembre de 2024 (data aproximada):  
Pre-venda d'entrades i abonaments i packs i 19 de setembre (data aproximada) venda d'entrades, abonaments i packs. En cas de prorrogar-se el contracte, la fase 2 també tindrà lloc, aproximadament, en la mateixa data dels anys 2025 i 2026.

En el moment d'acordar-se les pròrrogues del contracte, es fixaran les fases corresponents a cada edició del Sitges - Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya

Les dates de les fases són en tot cas aproximades i podrien variar. En aquest cas, la FUNDACIÓ fixarà les noves dues fases en coherència amb les noves dates de celebració del Festival i el CONTRACTISTA estarà obligat a acceptar-les.

### QUARTA.- PREU DEL SERVEI

El preu d'adjudicació es xifra segons l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari, basada en el preu de licitació, i que es detalla a continuació.



# FUNDACIÓ SITGES

Preu unitari anual per comissió				
Concepte	Comissió (€)	IVA	Total	Descompte sobre el preu unitari <sup>1</sup>
<b>Entrades:</b>				
Comissió per entrada individual venda on-line	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió reserva entrada masterclass /activitats Indústria i Fantàstic Klds	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió entrades "Extra" (val x 1 entrada)	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió per emissió d' invitació	0	0	0	0
Comissió per emissió ticket donació	0	0	0	0
<b>Abonaments</b>				
Comissió per emissió d'abonament invitació	0	0	0	0
Comissió per venda abonament VIP Auditori i Retiro	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament Auditori	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament Matinée	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament primera meitat	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda abonament segona meitat	4,6	0,966	5,566	0,4
Comissió per venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	1,90	0,399	2,299	0,1
Comissió per venda de packs SUPER FAN 20	3,80	0,798	4,598	0,2
Comissió per venda de packs DE CULTE 30	5,70	1,197	6,897	0,3
Comissió per venda acreditació	0	0	0	0
Comissió pre-order catàleg/ llibre 50/ llibres WIF	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió pre-order tote bag	0,44	0,0924	0,5324	0,01
Comissió pre-order samarreta	0,44	0,0924	0,5324	0,01
<b>Implementació de mòduls</b>				
Implementació de mòdul de venda	0	0	0	0
Implementació de mòdul d'invitacions	0	0	0	0
Implementació mòdul de control d'accés	0	0	0	0
Lloguer d'equips	0	0	0	0

Aquests preus unitaris s'ajustaran sempre al pressupost base de licitació límit descrit en l'apartat B del Quadre de Característiques del PCAP:



# FUNDACIÓ SITGES

## 2024

Concepte	Preu (€)	IVA (€)	Total (€)
Entrada venuda online	44.332,10	9.309,741	53.641,84
Venda abonaments VIP Auditori, Auditori, Matinée, primera meitat i segona meitat	920,00	193,20	1.113,20
Venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	3.120,00	655,20	3.775,20
Venda de packs SUPER FAN 20	4.000,00	840,00	4.840,00
Venda de packs DE CULTE	3.000,00	630,00	3.630,00
Comissió pre-order catàleg/tote bag/llobres/samarreta	100,00	21,00	121,00
	55.472,10	11.649,14	67.121,24

## 2025

Concepte	Preu (€)	IVA (€)	Total (€)
Entrada venuda online	54.467,10	11.438,09	65.905,19
Venda abonaments VIP Auditori, Auditori, Matinée, primera meitat i segona meitat	920,00	193,20	1.113,20
Venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	3.120,00	655,20	3.775,20
Venda de packs SUPER FAN 20	4.000,00	840,00	4.840,00
Venda de packs DE CULTE	3.000,00	630,00	3.630,00
Comissió pre-order catàleg/tote bag/llobres/samarreta	100,00	21,00	121,00
	65.607,10	13.777,49	79.384,59

2026

Concepte	Preu (€)	IVA (€)	Total (€)
Entrada venuda online	54.467,10	11.438,09	65.905,19
Venda abonaments VIP Auditori, Auditori, Matinée, primera meitat i segona meitat	920,00	193,20	1.113,20
Venda de packs Anima't, Carnet Jove i FAN 10	3.120,00	655,20	3.775,20
Venda de packs SUPER FAN 20	4.000,00	840,00	4.840,00
Venda de packs DE CULTE	3.000,00	630,00	3.630,00
Comissió pre-order catàleg/tote bag/llobres/samarreta	100,00	21,00	121,00
	65.607,10	13.777,49	79.384,59

Aquest pressupost es configura com un import total i màxim al qual pot ascendir el contracte. Aquest import ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis a realitzar. No obstant, la FUNDACIÓ no està obligat a contractar un determinat nombre de serveis ni a exhaurir la totalitat de l'import màxim del contracte sinó únicament aquells que siguin efectivament necessaris sense que per aquest motiu el CONTRACTISTA tingui dret a percebre indemnització o compensació.

En cas que no s'esgoti el pressupost base màxim previst per alguna partida, aquesta quantitat podrà créixer d'altres.

Així mateix, el CONTRACTISTA es compromet a aportar el suport de 2 tècnics (en endavant, els "Tècnics") durant la durada completa del festival, (del 3 al 13 d'octubre de 2024) i, en el seu cas, dels Festivals que es celebraran els anys 2025 i 2026 de la següent manera:

- 1 tècnic presencial a les instal·lacions de la seu del Festival.
- 1 tècnic en connexió en remot.

En el cas que els Tècnics necessitin allotjament, aquest anirà a càrrec del CONTRACTISTA.

#### CINQUENA.- REVISIÓ DE PREUS

No es preveu revisió de preus durant la vigència inicial segons consta en el Plec de Clàusules Administratives.








## FUNDACIÓ SITGES

### **SISENA- FACTURACIÓ I PAGAMENT I CONDICIONS DE RECEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ**

El preu es pagarà mitjançant factura segons els requisits establerts a la normativa fiscal i comptable. Es podran fer pagaments mensuals mitjançant certificació emesa pel servei responsable, subjectes a la liquidació final un cop acabat el servei.

Els abonaments es produiran mitjançant transferència bancària al número de compte ES8701823067190201832965 del Banc BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria), sempre i quan s'hagi aprovat la factura, que haurà de presentar-se d'acord amb la normativa vigent i en les quals no pot repercutir cap mena d'impost, taxa o tribut a excepció de l'IVA, que s'expressarà a part.

A la factura s'haurà d'especificar el concepte del servei i s'haurà d'enviar a la direcció de correu electrònic: [administracio@sitgesfilmfestival.com](mailto:administracio@sitgesfilmfestival.com).

L'import facturat ha de ser igual a la suma de les comissions corresponents aplicades en funció de les entrades i abonaments venuts.

La factura anirà acompanyada d'un annex amb el resum de les tasques executades i inclourà com a mínim els següents aspectes:

- El llistat de productes venuts.
- La comissió aplicada per l'adjudicatari.

Per al pagament de la factura, cal que prèviament el responsable del contracte designat per la FUNDACIÓ aprovi els documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en els Plecs i el contracte, dins dels 30 dies següents a la prestació del servei.

### **SETENA.- SITUACIÓ LEGAL DEL CONTRACTISTA I ELS SEUS TREBALLADORS**

1. El CONTRACTISTA assegura a la FUNDACIÓ que té tots els seus treballadors en situació d'alta en el règim general de la Seguretat Social.
2. El CONTRACTISTA es compromet a què tot el personal adscrit a l'execució d'aquest Contracte compleixi la normativa vigent en matèria de seguretat i riscos laborals, sanitat i medi ambient, a més de qualsevol altra normativa aplicable.

En conseqüència, qualsevol irregularitat en la qual, pel que fa a l'empresa o als seus treballadors, el CONTRACTISTA es pogués trobar, serà responsabilitat únicament i exclusivament d'aquest.



## FUNDACIÓ SITGES

3. En cas que la FUNDACIÓ observés alguna deficiència en el compliment de la normativa descrita als apartats anteriors, requerirà per escrit al CONTRACTISTA perquè adopti les mesures necessàries per esmenar la deficiència detectada.

4. El CONTRACTISTA es compromet a complir i aplicar el Conveni Col·lectiu de treball del seu sector corresponent per tots els treballadors que realitzin el servei vinculat aquest Contracte, durant tot el període d'execució del Contracte.

5. El CONTRACTISTA s'encarregarà d'obtenir i de mantenir al dia totes les certificacions i permisos necessaris, seguretat social, altes i baixes corresponents del personal o davant qualsevol altre organisme competent, que sigui legalment obligat per al correcte funcionament del negoci.

### **VUITENA.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les causes de modificacions del contracte:

- Necessitat de celebrar el festival en unes altres dates, degut a causes justificades acordades per la Fundació, sempre que es comuniqui amb un termini mínim de 15 dies abans de les dates del Festival.
- Reducció dels dies de durada del festival, degut a causes justificades acordades per la Fundació, sempre que es comuniqui amb un termini mínim de 15 dies abans de les dates del Festival.

3. Les modificacions que s'acordin seran obligatòries pel CONTRACTISTA. En aquests supòsits, el CONTRACTISTA restarà obligat a seguir prestant els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels treballs ni suspendre'ls.

4. El Contracte podrà modificar-se igualment per les causes previstes a l'article 205 de la LCSP en les condicions i requisits establerts en aquest precepte.

5. Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula 13 del PCAP, seguint el procediment previst en la clàusula 26 del PCAP.





## FUNDACIÓ SITGES

### **NOVENA.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

1. Ambdues parts acorden com a causes de resolució anticipada del Contracte les causes assenyalades a la clàusula 24 del PCAP.

2. En cas de concurrència d'alguna de les anteriors causes de resolució, la FUNDACIÓ podrà optar per la resolució unilateral, amb les indemnitzacions per danys i perjudicis que en dret corresponguin a banda de les penalitzacions que s'hagin pogut aplicar d'acord amb el que disposa el PCAP o, si s'escau, requerir al CONTRACTISTA, d'una manera fefaent, perquè compleixi.

Si passades 24 hores des del requeriment esmentat al paràgraf anterior, el CONTRACTISTA no hagués complert les seves obligacions, la FUNDACIÓ podrà optar per la resolució del Contracte. Tot això sense perjudici de l'esmentat dret d'indemnització que tindrà la FUNDACIÓ si per incompliment del CONTRACTISTA se li hagués causat algun dany o perjudici així com l'obligació del CONTRACTISTA indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència d'aquest incompliment.

### **DESENA.- CONFIDENCIALITAT**

1. EL CONTRACTISTA estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per raó de l'execució del Contracte que s'indiqui per la FUNDACIÓ, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

Aquest deure de confidencialitat s'ha de mantenir durant un termini mínim de 5 anys després de l'extinció del present Contracte.

2. La FUNDACIÓ estarà igualment obligada a respectar la confidencialitat de tota aquella documentació i/o informació que el CONTRACTISTA hagi assenyalat en la seva oferta, sens perjudici de l'establert a la clàusula 28 del PCAP.

3. EL CONTRACTISTA i la FUNDACIÓ estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació declarada confidencial.

Les altres informacions que les parts puguin intercanviar poden ser objecte d'un acord de confidencialitat formalitzat com a addenda al Contracte.

### **ONZENA.- INDIVIDUALITAT DEL CONTRACTE**

Aquest contracte es pacta amb expressa exclusió de qualsevol tipus de relació laboral i per a la realització d'una prestació de serveis de caràcter mercantil.



## FUNDACIÓ SITGES

Igualment, no es podrà considerar aquest document com a constitució de societat o associació, per la qual cosa la responsabilitat de cadascuna de les parts es limitarà al resultat de l'establert en les seves clàusules.

Els acords presos per cadascuna de les parts amb tercers seran absolutament aliens a l'altra part. Entre les parts no existeix cap relació de solidaritat o de subsidiarietat, de manera que cada part respondrà individualment de la seva actuació.

### **DOTZENA.- PROTECCIÓ DE DADES**

Les parts es comprometen a complir el que es preveu en la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD), així com amb el Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i quantes altres normes legals o reglamentàries incideixin en aquest àmbit.

D'una banda, la FUNDACIÓ és el responsable del tractament de les dades personals del CONTRACTISTA i l'informa que aquestes dades seran tractades d'acord amb el que disposa l'RGPD i la LOPD-GDD. La base legal per al tractament de les dades personals del CONTRACTISTA és l'execució d'aquest Contracte i aquest tractament es realitzarà exclusivament per a l'execució del Contracte. Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació contractual (tret que hi hagi una norma legal que habiliti la seva conservació després de la seva finalització) i, mentre hi hagi un interès mutu, també es conservaran a efectes d'arxiu. No està previst comunicar les dades a tercers (excepte per obligació legal), i si cal fer-ho per a l'execució del Contracte, s'informarà prèviament al CONTRACTISTA.

S'informa el CONTRACTISTA que té dret a retirar el consentiment per tractar les seves dades en qualsevol moment i que, si exerceix aquest dret, s'haurà de procedir a la rescissió del Contracte en els termes exposats en el mateix, ja que el tractament de les seves dades és imprescindible per a l'execució del Contracte. De la mateixa manera, també podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i els de limitació o oposició al tractament, dirigint-se per escrit a la FUNDACIÓ SITGES, FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA, Sant Honorat, 32-34. 08870 Sitges (BARCELONA) o enviant un correu electrònic a [lopd@sitgesfilmfestival.com](mailto:lopd@sitgesfilmfestival.com), juntament amb la fotocopia del seu DNI, i si considera que el tractament de dades personals no s'ajusta a la normativa vigent, també té dret a presentar una reclamació davant la *Agencia Española de Protección de Datos*.

D'altra banda, com a conseqüència de la prestació dels serveis de *ticketing* objecte d'aquest Contracte, el CONTRACTISTA tindrà accés a dades de caràcter personal responsabilitat de la FUNDACIÓ. En aquest sentit, i per donar compliment a les lleis de protecció de dades de la UE -i especialment a l'RGPD-, les parts signen el contracte



## FUNDACIÓ SITGES

d'encarregat de tractament que consta d'Annex 5 d'aquest Contracte (en endavant, el "Contracte d'Encarregat de Tractament").

### TRETZENA.- DRETS D'IMATGE I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Amb caràcter general, durant el Festival la FUNDACIÓ podrà realitzar gravacions i/o fotografies de les activitats del Festival i, en aquest sentit, la FUNDACIÓ no pot descartar la possibilitat que surtin imatges dels assistents al Festival incloent, si s'escau, el personal del CONTRACTISTA que presti serveis durant el Festival, sempre que això sigui amb l'objecte de difondre i promocionar el Festival.

Els enregistraments i/o imatges captades durant el Festival no podran ser utilitzades en cap cas per a finalitats comercials.

Als anteriors efectes, el CONTRACTISTA garanteix a la FUNDACIÓ l'obtenció del corresponent consentiment del tot el personal del CONTRACTISTA que hagi de prestar els serveis objecte d'aquest contracte durant el Festival, a través del document de consentiment per a la publicació d'imatges que consta d'Annex 6, els quals el CONTRACTISTA retornarà a la FUNDACIÓ degudament signats.

Totes les marques, dissenys, noms comercials, logotips, imatges, noms artístics, materials biogràfics, biografies, fotografies i en general qualsevol signe distintiu facilitat per la Fundació a l'adjudicatari per al compliment de les obligacions derivades del present contracte (d'ara endavant, els "Drets de Propietat Industrial e Intel·lectual de la Fundació") són titularitat de la Fundació i/o de les seves entitats vinculades i/o dels seus llicenciands i el present contracte no suposa cap cessió a l'empresa adjudicatària de la titularitat dels Drets de Propietat Industrial e Intel·lectual de la Fundació.

L'empresa adjudicatària no pot fer cap ús dels Drets de Propietat Industrial e Intel·lectual de la Fundació, fora de les circumstàncies i finalitats del present contracte, ni una vegada acabada la vigència d'aquest.

### CATORZENA.- LLENGUATGE INCLUSIU

En tot el material de difusió es vetllarà per la utilització del llenguatge inclusiu, així com de les seves imatges per tal que no difonguin continguts sexistes, d'acord amb la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 11/14, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

### QUINZENA.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

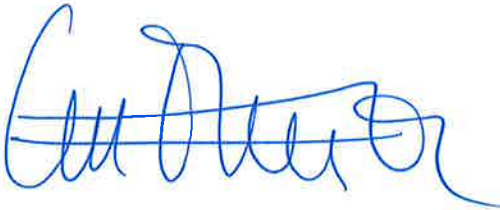

Aquest contracte té naturalesa privada i es regirà pels seus pactes, la documentació que l'acompanya i per la normativa civil i mercantil espanyola. En cas de divergència entre



FUNDACIÓ  
**SITGES**

les parts sobre la interpretació o execució del contracte que no es pugui resoldre de forma extra contenciosa, les parts se sotmeten a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Vilanova i la Geltrú.

Llegit el present document, les parts el troben conforme a les seves respectives voluntats i en prova de conformitat, i perquè així consti, signen al marge cadascun dels fulls que integren aquest contracte i amb signatura sencera al peu d'aquest a Sitges, a la data de l'última de les signatures electròniques.

Per l'empresa adjudicatària	Per la Fundació
	



# FUNDACIÓ SITGES

## ANNEX NÚM. 5

### TRACTAMENT DE DADES PER PART DEL CONTRACTISTA: CONTRACTE D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

El present Contracte d'Encarregat del Tractament forma part del Contracte de prestació de serveis de *ticketing* per a la gestió de venda d'entrades, abonaments i altres productes que se signa avui, dia 02 de juliol de 2024, entre la FUNDACIÓ SITGES FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (en endavant, el "**Responsable del Tractament**" o "**Responsable**") i el CONTRACTISTA, CARLOTA MAGRIÑA NIN, com a ADMINISTRADORA ÚNICA de l'empresa 4 TICKETS SL (en endavant, "**l'Encarregat del Tractament**" o "**CONTRACTISTA**"), referides també conjuntament com les "Parts".

En virtut del Contracte que signen les parts, l'Encarregat del Tractament realitzarà a favor del Responsable del Tractament la prestació dels serveis *ticketing* per a la gestió de venda d'entrades, abonaments i altres productes objecte del Contracte, els quals s'especifiquen en el Contracte (en endavant, els "**Serveis**") i per això és necessari l'accés per part de l'Encarregat del Tractament a dades de caràcter personal responsabilitat del Responsable del Tractament.

En el curs de la prestació dels Serveis en interès del Responsable del Tractament, l'Encarregat del Tractament tractarà les dades personals en nom del Responsable del Tractament i les parts acorden complir les següents disposicions pel que fa a qualssevol dades personals.

En consideració a les obligacions mútues aquí establertes i per donar compliment a les lleis de protecció de dades de la UE (i especialment el Reglament General de Protecció de Dades de la UE 2016/679, d'ara endavant "RGPD"), les parts acorden pel present que els termes i condicions establerts en aquest Contracte d'Encarregat del Tractament formen part del Contracte, com Annex número 5.

#### **Primer.- Definicions.**

De conformitat amb les definicions del RGPD s'entendrà per:

**Dades de caràcter personal**: Qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable; es considerarà persona física identificable tota persona la identitat de la qual pugui determinar-se, directa o indirectament, mitjançant un



## FUNDACIÓ SITGES

identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia o un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona.

**Fitxer:** Tot conjunt organitzat de dades de caràcter personal, que permet l'accés a les dades segons uns criteris determinats, qualsevol que sigui la forma o modalitat de la seva creació, emmagatzematge, organització i accés.

**Tractament de dades:** Qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la recollida, gravació, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció o consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, limitació, supressió o destrucció.

**Responsable del tractament:** Persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que sol o conjuntament amb altres decideixi sobre la finalitat, contingut i ús del tractament, encara que no ho realitzi materialment.

**Encarregat del tractament:** Persona física o jurídica, pública o privada, o òrgan administratiu que, sol o juntament amb altres, tracti dades personals en nom del responsable del tractament, com a conseqüència de l'existència d'una relació jurídica que el vincula amb el mateix i delimita l'àmbit de la seva actuació per a la prestació d'un servei.

### **Segon.- Objecte i identificació de la informació afectada.**

El present Contracte d'Encarregat del Tractament regula els termes i condicions que s'aplicaran al tractament de les dades personals als quals l'Encarregat del Tractament pugui tenir accés en virtut de la prestació dels Serveis que són objecte del Contracte.

Per a l'execució de la prestació dels Serveis, el Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregat del Tractament les següents dades de caràcter personal dels compradors d'entrades, abonaments i altres productes per a l'edició de 2024 del SITGES - FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA FANTÀSTIC DE CATALUNYA i, en cas de prorrogar-se el contracte, també per les edicions del SITGES – FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA FANTÀSTIC DE CATALUNYA que se celebrin els anys 2025 i 2026.





## FUNDACIÓ SITGES

1. Dades d'identificació: nom i cognoms, i NIF.
2. Dades de contacte: adreça de correu postal, adreça de correu electrònic, número de telèfon.

(en endavant, les "Dades Personals").

El tractament de les Dades Personals per part de l'Encarregat del Tractament inclou recollida, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, utilització, limitació, supressió i destrucció de les Dades Personals, per tal de poder realitzar la prestació dels Serveis objecte del Contracte.

Qualsevol tractament diferent del que s'indica en aquest Contracte d'Encarregat del Tractament, quedarà exclòs del seu objecte, tret que les parts ho acordin de mutu acord i per escrit.

Es prohibeix, així mateix, la comunicació de les Dades Personals, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones diferents del Responsable o de l'Encarregat del Tractament, excepte les cessions legalment establertes o expressament consentides i les que resultin necessàries per al compliment dels tractaments vinculats a la relació contractual derivada del Contracte.

En el cas que l'Encarregat del Tractament destini les Dades Personals a un objecte i tractament diferents dels assenyalats, els comuniqui o utilitzi, incomplint les estipulacions del present Contracte d'Encarregat del Tractament, serà considerat, amb caràcter general, Responsable del Tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

### **Tercer.- Duració del tractament de les Dades Personals.**

La duració del tractament de les Dades Personals del Responsable per part de l'Encarregat del Tractament, serà la mateixa que la del Contracte.

Un cop finalitzi el present Contracte d'Encarregat del Tractament, l'Encarregat del Tractament ha de tornar al Responsable, o transmetre a un altre Encarregat que designi el Responsable, les Dades Personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder. No obstant, podrà mantenir bloquejades les dades referides per atendre possibles responsabilitats administratives o jurisdiccionals.



## FUNDACIÓ SITGES

### **Quart.- Obligacions i drets del Responsable del Tractament.**

El Responsable garanteix que les Dades Personals facilitades a l'Encarregat del Tractament s'han obtingut lícitament i que són adequades, pertinents i limitades d'acord amb les finalitats del tractament i de la prestació dels Serveis.

El Responsable posa a disposició de l'Encarregat del Tractament tota la informació necessària per a executar la prestació dels Serveis.

Correspon al Responsable:

- a) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'Encarregat del Tractament.
- b) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.
- c) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.

El Responsable adverteix a l'Encarregat del Tractament que, si determina pel seu compte les finalitats i els mitjans del tractament, estarà subjecte a complir les disposicions de la normativa vigent aplicables en qualitat de responsable del tractament.

### **Cinquè.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament.**

L'Encarregat del Tractament s'obliga a:

- a) Respectar totes les obligacions que li puguin correspondre com a Encarregat del Tractament d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades i qualsevol altra disposició o regulació que li fos igualment aplicable.
- b) No destinar, aplicar o utilitzar les Dades Personals a les quals tingui accés per a una finalitat diferent de la continguda en la prestació dels serveis, ni dur a terme cap tractament que suposi un incompliment d'aquest Contracte d'Encarregat del Tractament. El tractament es realitzarà exclusivament dins del marc del Contracte i el CONTRACTISTA en cap cas podrà utilitzar les Dades Personals per a fins propis.
- c) Posar a disposició del Responsable la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions sota el Contracte d'Encarregat del Tractament, així com per a la realització de les inspeccions i auditories necessàries



## FUNDACIÓ SITGES

que realitzi el Responsable o un altre auditor autoritzat pel Responsable, per avaluar el tractament. Ja sigui arran d'un incident de seguretat sofert per l'Encarregat del Tractament, o a les ordres d'una autoritat de protecció de dades, l'Encarregat del Tractament permetrà al Responsable (o als seus auditors externs designats) auditar el compliment de l'Encarregat del Tractament respecte del Contracte i/o d'aquest Contracte d'Encarregat del Tractament.

- d) Tractar les Dades Personals d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. Si l'Encarregat del Tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra normativa vigent en matèria de protecció de dades, l'Encarregat del Tractament informará immediatament al Responsable.
- e) Mantenir el deure de secret respecte de les Dades Personals, fins i tot després que finalitzi el Contracte.
- f) Donar suport al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades i/o en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

### **Sisè.- Personal autoritzat a realitzar el tractament.**

L'Encarregat del Tractament garanteix que el personal autoritzat a realitzar el tractament s'ha compromès de forma expressa i per escrit a respectar la confidencialitat de les Dades Personals.

L'encarregat del Tractament ha pres mesures per garantir que qualsevol persona que actuï sota la seva autoritat i tingui accés a les Dades Personals només pugui tractar-les seguint les instruccions del Responsable, tret que n'estigui obligada en virtut de la legislació vigent.

L'Encarregat del Tractament garanteix que el personal autoritzat a realitzar el tractament ha rebut la formació necessària per assegurar que no es posarà en risc el compliment de la normativa de protecció de dades personals.



## FUNDACIÓ SITGES

### **Setè.- Mesures de seguretat.**

L'encarregat del Tractament manifesta estar al corrent de les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades, especialment en relació a la implantació de les mesures de seguretat aplicables a les diferents categories de dades i de tractaments establertes a l'article 32 del RGPD.

L'encarregat del Tractament garanteix que s'implementaran adequadament aquestes mesures de seguretat i cooperarà amb el Responsable per avalar-ne el seu compliment.

Si escau, el Responsable realitzarà una anàlisi dels possibles riscos derivats del tractament per determinar les mesures de seguretat apropiades per garantir la seguretat de la informació tractada i els drets dels interessats i, si determinés que hi ha riscos, traslladarà a l'Encarregat del Tractament un informe amb l'avaluació d'impacte perquè procedeixi a la implementació de mesures adequades per evitar-los o mitigar-los.

L'Encarregat del Tractament haurà d'analitzar els possibles riscos i altres circumstàncies que li siguin atribuïbles, i que puguin incidir en la seguretat de les Dades Personals. Si escau, l'Encarregat del Tractament informarà al Responsable dels riscos detectats per a què pugui avaluar el seu impacte en la seguretat de les Dades Personals.

En tot cas, l'Encarregat del Tractament garanteix que, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, abast, context i finalitats del tractament, implementarà les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat de les Dades Personals adequat al risc que comporti el tractament i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. Aquestes mesures de seguretat inclouran, entre d'altres, les obligacions de:

- Seudonimitzar i xifrar les Dades Personals, si escau.
- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les Dades Personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Definir procediments de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives.
- Garantir que qualsevol persona que actuï sota la seva autoritat i tingui accés a les Dades Personals només pugui tractar-les seguint les instruccions del Responsable.



## FUNDACIÓ SITGES

### **Vuitè.- Violació de la seguretat.**

L'encarregat del Tractament notificarà al Responsable les violacions de seguretat de les Dades Personals al seu càrrec, de les quals tingui coneixement, sense dilació indeguda i en un màxim de 24 hores, a través de l'adreça de correu electrònic [lopd@sitgesfilmfestival.com](mailto:lopd@sitgesfilmfestival.com) , juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

La notificació d'una violació de seguretat ha de contenir, com a mínim, la següent informació:

- Data i hora de l'incident i dades de contacte de la persona notificada de l'incident.
- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les Dades Personals, fins i tot, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de Dades Personals afectats.
- Dades de la persona de contacte per poder obtenir més informació o, si escau, del delegat de protecció de dades.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les Dades Personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les Dades Personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

Tret que el Responsable manifesti el contrari, correspon a l'Encarregat de Tractament comunicar les violacions de seguretat de les Dades Personals a l'Autoritat de Protecció de Dades dintre del termini legalment establert de 72 hores i la comunicació continuarà, com a mínim, la informació establerta en els paràgrafs anteriors.

Tret que el Responsable manifesti el contrari, correspon a l'Encarregat del Tractament l'obligació de comunicar en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat



## FUNDACIÓ SITGES

de les Dades Personals a les persones interessades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques afectades.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i ha d'incloure els elements que en cada cas assenyali el Responsable, com a mínim:

- La naturalesa de la violació de dades.
- Dades del punt de contacte del delegat de protecció de dades o de l'Encarregat del Tractament o d'altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.
- Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les Dades Personals.
- Descriure les mesures adoptades o proposades per l'Encarregat del Tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les Dades Personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

### **Novè. Comunicació de les Dades Personals a tercers.**

L'encarregat del Tractament no podrà comunicar les Dades Personals a tercers destinataris, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del Responsable (la qual, d'existir, s'annexarà a aquest Contracte d'Encarregat del Tractament).

La transmissió de Dades Personals a autoritats públiques en l'exercici de les seves funcions públiques no són considerades comunicacions de dades, de manera que no es precisarà de l'autorització del Responsable, si aquestes transmissions són necessàries per assolir la finalitat de l'encàrrec i de la Prestació dels Serveis.

### **Desè. Transferències internacionals de Dades Personals.**

L'Encarregat del Tractament no podrà realitzar transferències de dades a tercers països o organitzacions internacionals no establertes a la UE, llevat que hagués obtingut una autorització prèvia i per escrit del Responsable (la qual, d'existir, s'annexarà a aquest Contracte d'Encarregat del Tractament).

### **Onzè. Subcontractació del tractament de les Dades Personals.**

L'Encarregat del Tractament no podrà subcontractar a un tercer la realització de cap tractament de Dades Personals que li hagués encomanat el Responsable, llevat que





## FUNDACIÓ SITGES

aquest l'autoritzi de manera prèvia i per escrit, i en quedi constància annexant l'autorització a aquest Contracte d'Encarregat del Tractament.

### **Dotzè. Drets dels interessats.**

L'Encarregat del Tractament no respondrà a la sol·licitud dels drets dels interessats (drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades), excepte per indicació expressa del Responsable del Tractament. No obstant això, l'Encarregat del Tractament assistirà en tot moment al Responsable del Tractament en la resposta a l'exercici dels drets dels interessats.

En cas que l'Encarregat del Tractament rebi una sol·licitud per a l'exercici d'aquests drets, l'ha de comunicar al Responsable de forma immediata a través de l'adreça de correu electrònic [lopd@sitgesfilmfestival.com](mailto:lopd@sitgesfilmfestival.com) i, en cap cas, més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, adjuntant aquelles informacions que puguin ser rellevants per a resoldre-la.

### **Tretzè. Responsabilitat.**

Ambdues Parts es comprometen a respectar, en el compliment de les obligacions que es deriven del Contracte i d'aquest Contracte d'Encarregat del Tractament, tota la legislació i normativa que resulti aplicable, molt en particular, les obligacions imposades i determinades pel RGDP.

D'acord amb l'article 82 del RGPD, l'Encarregat del Tractament respondrà davant del Responsable dels danys i perjudicis que siguin conseqüència de la inobservança de les instruccions assumides mitjançant la signatura d'aquest Contracte d'Encarregat del Tractament, i que:

- Es derivin de reclamacions de danys judicials o extrajudicials interposades per interessats o tercers perjudicials.
- Impliquin la interposició de sancions administratives derivades de procediments davant de l'Autoritat de control.



FUNDACIÓ  
SITGES

**Catorzè. Fi de la Prestació dels Serveis.**

Un cop finalitzi la Prestació dels Serveis objecte del Contracte, si l'Encarregat del Tractament hagués emmagatzemat Dades Personals, haurà de retornar-les o suprimir-les a elecció del Responsable, incloses les còpies existents. L'encarregat del Tractament haurà d'emetre un certificat de devolució o destrucció si així li exigeix el Responsable.

No serà procedent la supressió de Dades Personals quan es requereixi la seva conservació per una obligació legal. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament procedirà a la custòdia de les dades bloquejant-les i limitant-ne el tractament, mentre es puguin derivar responsabilitats del tractament realitzat.

I perquè consti als efectes oportuns, en prova de conformitat de les parts, signen aquest Contracte d'Encarregat del Tractament, per duplicat, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Mònica Garcia Massagué  
Directora General  
Fundació Sitges, Festival  
Internacional de Cinema de Catalunya

Carlota Magriña Nin Bueno  
46402606Z



## ANNEX 6

### CONSENTIMENT - PUBLICACIÓ D'IMATGES

CARLOTA MASRIUÀ NIN

En/Na \_\_\_\_\_, amb NIF 46402606, en la seva condició de Prestador dels Serveis objecte del Contracte de prestació de serveis de *ticketing* que es signa avui, dia **2 de juliol de 2024**, entre la FUNDACIÓ SITGES FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA (en endavant, la "FUNDACIÓ SITGES") i l'empresa 4 TICKETS SL, (en endavant, el "**CONTRACTISTA, AUTORITZA** a la FUNDACIÓ SITGES per poder incloure en els seus fitxers fotografies i/o enregistraments amb la seva imatge, realitzades durant el desenvolupament de la prestació dels Serveis que realitza a favor de la FUNDACIÓ SITGES durant la celebració del Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya, que la FUNDACIÓ SITGES organitza amb periodicitat anual (en endavant, les "**Fotografies i Enregistraments**"), amb les següents finalitats (les "**Finalitats**"):

1. Que la FUNDACIÓ SITGES pugui publicar les Fotografies i Enregistraments en els canals que consideri adients (amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, revistes, premsa, internet, blogs i xarxes socials), durant un temps il·limitat, amb la finalitat de difondre el Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya.
2. Que la FUNDACIÓ SITGES pugui conservar, arxivar i utilitzar lliurement a través de qualsevol medi (incloent internet) les Fotografies i Enregistraments en benefici propi i sempre en connexió amb els Serveis prestats que son objecte del Contracte.

S'exclouen d'aquesta autorització els usos comercials de les Fotografies i Enregistraments.

**Responsable del Tractament:** FUNDACIÓ SITGES FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA, amb NIF G-64070592 i amb domicili a C/ Sant Honorat, 32-34, 08870, Sitges, Barcelona.

**Legitimació:** La base legal per al tractament de les seves dades personals -en aquest cas les Fotografies i Enregistraments- és el seu consentiment i l'execució d'un contracte.



## FUNDACIÓ SITGES

**Conservació de les Fotografies i Enregistraments:** Les Fotografies i Enregistraments seran conservades fins que hagin deixat de ser necessàries per a la finalitat per a les quals van ser recollides o mentre no sol·liciti la supressió de la informació.

**Drets del Prestador dels Serveis:** En qualsevol moment el Prestador dels Serveis podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al seu tractament, així com també el dret de retirar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a les Finalitats abans esmentades, dirigint-se per escrit a la FUNDACIÓ SITGES FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINEMA DE CATALUNYA, domiciliada en el C/ Sant Honorat, 34, 08870 Sitges, Barcelona, o enviant un correu electrònic a (lopd@sitgesfilmfestival.com), juntament amb fotocòpia del seu DNI i indicant l'assumpte: "Protecció de dades".

L'informem així mateix que si vostè considera que els seus drets no s'han atès degudament, vostè té el dret a presentar una reclamació davant de la Agencia Española de Protección de Datos.

Signatura:

Nom i cognoms i DNI:

Lloc i data: 02 juliol de 2024

CARLOTA MAGRIÑÁ NIN  
46402606 Z